

Všeobecné obchodní podmínky

New Czech Education s.r.o.

IČO: 04250133

se sídlem Těšnov 1163/5, PRAHA 11000

(dále jen „poskytovatel“)

vydané dle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování jazykových kurzů a rekvalifikačních vzdělávacích služeb.
 2. Objednatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem prostřednictvím online formuláře.
 3. Kurzy jsou realizovány prezenčně nebo online (prostřednictvím MS Teams).
-

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka kurzu je učiněna vyplněním formuláře na webových stránkách poskytovatele.
 2. Smluvní vztah vzniká okamžikem přijetí úhrady školného na účet poskytovatele.
 3. Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.
-

III. Platební podmínky

1. Platba je provedena bezhotovostně na základě platebního předpisu vystaveného poskytovatelem.
 2. Student je do kurzu zařazen až po uhrazení školného v plné výši.
-

IV. Storno podmínky

1. Pokud kurz není realizován ze strany poskytovatele, vrací se objednateli 100 % uhrazené částky, případně je nabídnut náhradní termín kurzu.
2. V případě zrušení kurzu ze strany objednatele:
 - při zrušení **více než 2 pracovní dny před zahájením kurzu** činí storno poplatek **50 %** z ceny kurzu,
 - při zrušení **méně než 2 pracovní dny před začátkem kurzu** činí storno poplatek **100 %**.

V. Reklamacce a odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za neúčast objednatele na výuce.
2. Reklamacce lze uplatnit písemně do 7 dnů od poskytnutí služby.
3. Oprávněná reklamacce bude řešena formou slevy, náhradní výuky či výměny lektora.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje objednatelů jsou zpracovávány v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.
2. Úplné informace o zpracování jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.8.2025.
 2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit.
 3. Aktuální znění je vždy k dispozici na webu www.educan.cz a www.educan.eu.
-