

Všeobecné obchodní podmínky

UnicanCzech s.r.o.

IČO: 03405851

Pražská sídl. 2407/4A, 669 02 Znojmo (dále

jen „poskytovatel“)

vydané dle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování jazykových kurzů, kurzů digitálních dovedností, metodických kurzů, doučování, videokurzů a dalších vzdělávacích služeb.
2. Objednatel se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s poskytovatelem prostřednictvím online formuláře nebo přímo prostřednictvím platební brány.
3. Kurzy jsou realizovány prezenčně, online (MS Teams) nebo formou videokurzů s okamžitým přístupem.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka kurzu je učiněna vyplněním formuláře na webových stránkách poskytovatele www.educan.cz.
2. U videokurzů se smluvní vztah uzavírá okamžikem provedení online platby přes platební bránu a doručením potvrzení o zaplacení.
3. U ostatních kurzů smluvní vztah vzniká okamžikem přijetí úhrady školného na účet poskytovatele.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

III. Platební podmínky

1. Platba za prezenční a online kurzy probíhá bezhotovostně na základě platebního předpisu vystaveného poskytovatelem.
2. Platba za videokurzy probíhá prostřednictvím online platební brány a je podmínkou okamžitého zpřístupnění obsahu.
3. Online platby pro nás zajišťuje platební brána Comgate. Poskytovatel služby, společnost Comgate a.s. je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Další informace a kontakty na www.comgate.cz.

<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

Comgate, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

IV. Storno podmínky

1. Pokud kurz není realizován ze strany poskytovatele, vrací se objednateli 100 % uhrazené částky, případně je nabídnut náhradní termín kurzu.
2. V případě zrušení kurzu ze strany objednatele:
 - při zrušení více než 2 pracovní dny před zahájením kurzu činí storno poplatek 50 % z ceny kurzu,
 - při zrušení méně než 2 pracovní dny před začátkem kurzu činí storno poplatek 100 %.

Na videokurzy se právo na odstoupení nevztahuje, pokud byl obsah zpřístupněn po provedení platby.

V. Reklamáce a odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za neúčast objednatele na výuce.
2. Reklamací lze uplatnit písemně do 7 dnů od poskytnutí služby.
3. Oprávněná reklamáce bude řešena formou slevy, náhradní výuky či výměny lektora.

VI. Ochrana díla

1. Veškeré podklady a materiály poskytnuté v rámci offline kurzu, které splňují znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, jsou autorskoprávně chráněny.
2. Žádný z podkladů ani jeho část nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele jakýmkoliv způsobem Zákazníkem dále zpracováván, kopírován, rozšiřován, komerčně využíván nebo využíván k veřejným prezentacím.
3. Akce pořádaná jako online seminář či webinář je určena výhradně fyzickým osobám pro jejich osobní potřebu. Její použití pro potřeby obchodních korporací, umožnění účasti třetí osobě či jakékoli jiné zneužití je zakázáno a představuje porušení těchto Obchodních podmínek.
4. Záznamy online seminářů či webinářů jsou určeny výhradně fyzickým osobám pro jejich osobní potřebu. Její použití pro potřeby obchodních korporací, poskytnutí záznamu třetí osobě, jejich zveřejnění či jakékoli jiné zneužití je zakázáno a představuje porušení těchto Obchodních podmínek.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje objednatelů jsou zpracovávány v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.
2. Úplné informace o zpracování jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.8.2025
2. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit.
3. Aktuální znění je vždy k dispozici na webu www.educan.cz.

